

## Projektin tavoitteet ja tulokset toimintavuodelta 2010

Työssä On Hyvä Olla – projekti päätavoitteena on turvata Vanhus – ja lähimmäispalvelun liiton jäsenjärjestöjen ja muiden 6 alueellisen projektin toiminta-alueilla toimivien hoiva- ja vanhustyön palveluntuottajien työvoiman saatavuutta. Sisällöllisiksi tavoitteiksi vuodelle 2010 asetettiin mm. seuraavaa:

- ❖ Lisätään tiedottamista alueilla, jonka tavoitteena on saada jäsenjärjestöjen lisäksi uusia työllistäviä työpaikkoja työllistämisverkostoon.
- ❖ Osallistutaan erilaisiin rekrytointitilaisuuksiin, jonka tavoitteena on löytää hoiva- ja vanhustyöstä kiinnostuneita työttömiä työnhakijoita palkkatuettuun työhön työllistämisverkoston työyhteisöissä.
- ❖ Järjestetään työnhakijoille mahdollisuus tutustua hoiva- ja vanhustyöhön muilla toimenpiteillä mm. työharjoittelun, työkokeilun ja työelämävalmennuksen avulla, jonka tarkoituksena on herättää työnhakijan kiinnostusta työllistyä alalle.
- ❖ Kehitetään yhteistyötä kuntien kanssa, jonka tavoitteena on miettiä miten järjestöt voisivat vastata enemmän kuntouttavan työtoiminnan järjestämiseen hoiva- ja vanhustyössä.
- ❖ Tuetaan työnhakijoita työssäolojaksolla, järjestämällä heille säännöllisesti Tsemppi-koulutusta (1-2 pv / kk), jonka tarkoituksena on antaa heille kuvaa siitä, mitä vanhustyö on ja luoda työnhakijalle mahdollisuus vertaistukeen.
- ❖ Kehitetään pitkään työttömänä olleiden osaamisalueiden tunnistamista, työelämän osaamiskartan avulla, joka edesauttaa työnhakijalle räätälöitävien tehtävien ja työpaikan odotusten yhteensovittamisessa.
- ❖ Ohjataan työnhakijoita hakeutumaan alan koulutukseen ja järjestetään oppisopimuskoulutusta yhdessä muiden sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa.
- ❖ Kehitetään Vallin www-sivuilla olevaa työllistämisverkkoa.
- ❖ Kehitetään ja tuetaan työyhteisöjä tehtäväkuvien muuttamisessa, jonka tarkoituksena on löytää työyhteisöön sopiva ja asiakaspalvelun hyvän laadun ylläpitämiseen tarvittava henkilöstörakenne.
- ❖ Kehitetään projektiryhmän vertaistukitoimintaa, jonka tavoitteena on työ hyvinvoinnin ylläpitäminen.

### Alueellinen toiminta vuonna 2010

Alueellisina työllistäjinä toimivat seuraavat Vallin jäsenjärjestöjen hallinnoimat projektit eri puolilla Suomea.

- Pirkanmaa – Tampere, Koivupirtin säätiö
- Keski-Suomi – Jyväskylä, Jyväskylän Hoivapalveluyhdistys
- Länsi-Uusimaa – Lohja, Apuomena ry
- Satakunta – Pori, Ruskakodin Palvelutaloyhdistys ry
- Uusimaa/Pääkaupunkiseutu – Helsinki, Käpyrinne ry
- Pohjois-Pohjanmaa – Oulu, Oulun Seudun Mäntykoti ry

### Työllistämistoiminta kohdistui erityisesti seuraaviin työnhakijoiden ryhmiin:

- Hoiva- ja vanhustyöhön sitoutuvat vaikeasti työllistyvät työnhakijat
- Maahanmuuttajat ja työttömät nuoret, joista työnantajalla on mahdollisuus saada palkkatukea.
- Sosiaali- ja terveysalan koulutuksen aikaisemmin hankkineet ja työelämän ulkopuolella olevat työnhakijat.
- Muilta aloilta siirtyvät, työttömyysuhan alaiset ja pitkäaikaistyöttömät työnhakijat.
- Hankkeen ensisijaisena kohderyhmänä ovat vaikeasti työllistyvät työnhakijat, jotka ovat olleet työttömänä 500 päivää.
- 10.5.2010 alkaen kohderyhmänä olivat ryhmäpoikkeusasetuksen mukaan seuraavat työnhakijaryhmät: Vajaakuntainen, vaikeasti työllistyvä, pitkäaikaistyötön, yhtäjaksoisesti 6 kk työttömänä ollut, vailla ammatillista koulutusta, yli 50-vuotiaat, oikeutettu kotoutumissuunnitelmaan.

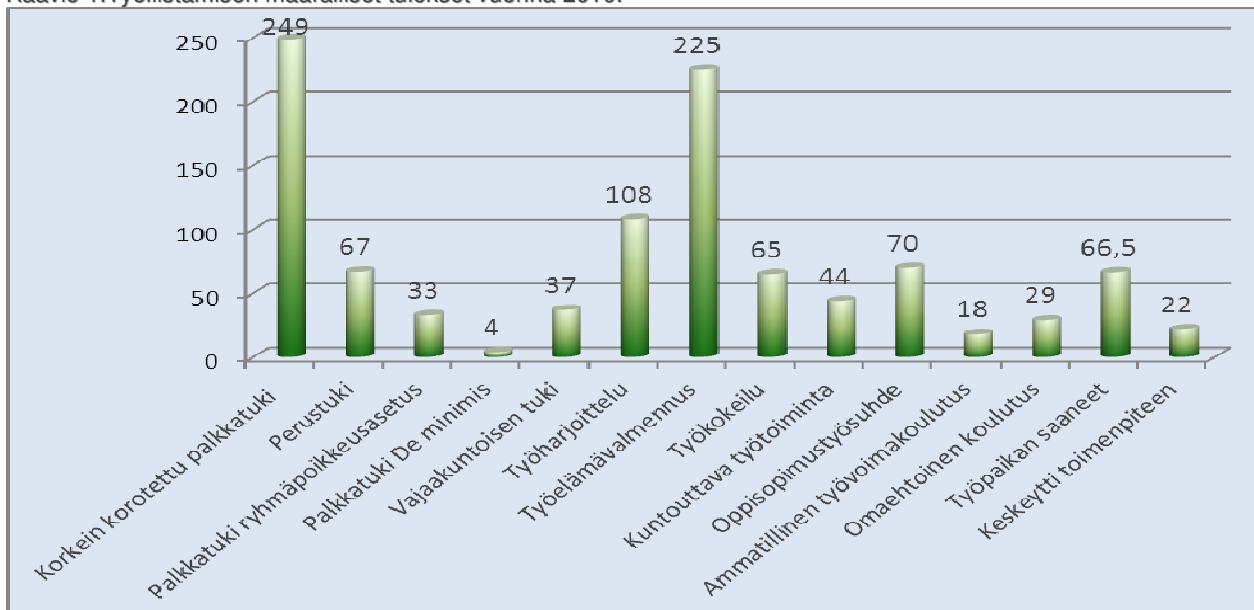
### Hankkeen määrälliset tavoitteet

- Työllistetään liiton jäsenjärjestöihin ja muihin järjestöihin sekä yrityksiin vuoden aikana 300 -350 pitkäaikaistyötöntä, joista 80 % on vaikeasti työllistyviä työnhakijoita ja ollut vähintään 500 pv työttömänä.
- Nostetaan ammatillisen koulutuksen aloittaneiden määrää 30 %, joka toteutetaan työnhakijoiden oppisopimus-, tai omaehtoiseen – tai työvoimakoulutukseen hakeutumiseen kannustamalla. Ammatillista koulutusta pyritään myös järjestämään yhdessä verkostoon kuuluvien muiden toimijoiden kanssa.
- Selvitetään mahdollisuuksia laajentaa toimintaa muille työvoima-alueille valtakunnallisen hankkeen yhteyteen perustettujen 6 alueellisen projektin lisäksi.

## Tulokset

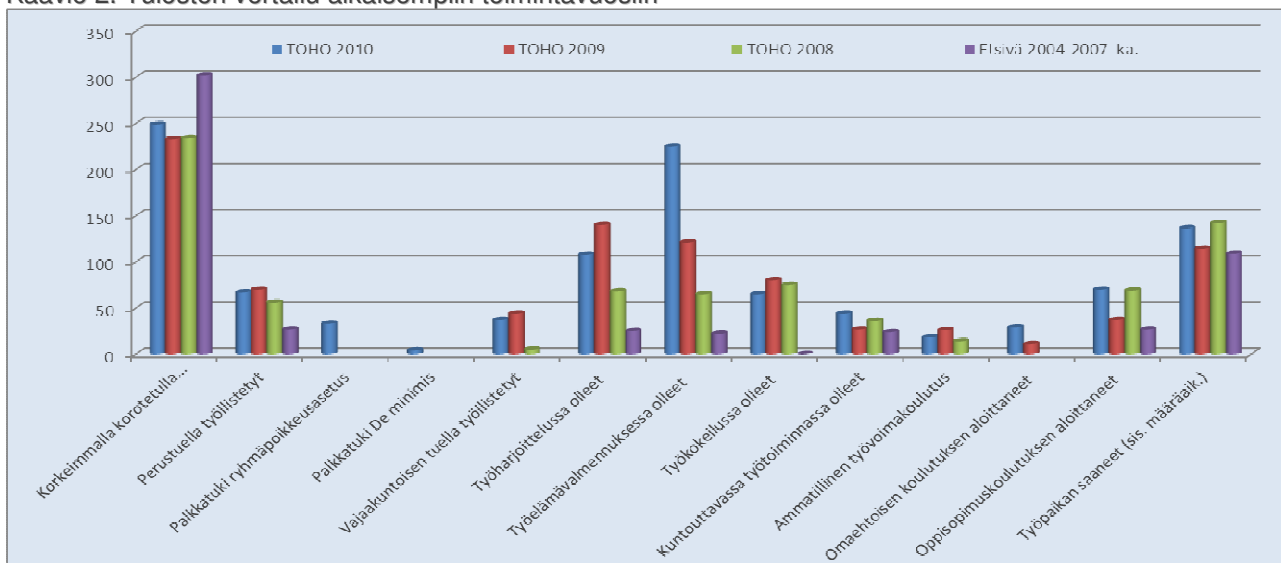
Erilaisia työllistämistoimenpiteitä toteutettiin vuonna 2010 56:ssa liiton 65 jäsenjärjestöstä. Työllistävien työpaikkojen määrä lisääntyi noin 35 % edelliseen vuoteen verrattuna, mikä johtui tiedottamisen lisäämisestä sekä työvoimatarpeen lisääntymisestä. Yhteensä erilaisissa toimenpiteissä oli 949 työtöntä työnhakijaa, joista palkkatuettuun työhön työllistettiin 390 ja heistä 500 päivää työttömänä olleita oli 64 %. Työharjoittelussa ja –kokeilussa oli 173 ja työelämävalmennuksessa 225 työtöntä työnhakijaa (Kaavio 1). Kuntouttavaa työtoimintaa järjestöissä järjestettiin 44 työnhakijalle. Oppisopimuskoulutuksen aloittaneiden (työsopimussuhde) ja avoimille työmarkkinoille työllistyneiden määrä oli yhteensä 136,5. Työpaikan saaneiden osuus oli 35 % kaikista palkkatuella työllistetyistä. Järjestö- ja työpaikkakohtaiset työllistämistoimenpiteet tarkemmin liitteessä 2.

Kaavio 1. Työllistämisen määrälliset tulokset vuonna 2010.



TOHO-projektin aikaisempaan toimintaan verrattuna (Kaavio 2.) korkeimmalla korotetulla palkkatuella työllistäminen on jonkin verran noussut ja perustuella työllistäminen on pysynyt ennallaan. Työelämän valmennuksessa olleiden määrä on myös lisääntynyt, kun taas työharjoittelun ja -kokeilun määrä väheni. Erilaisten työllistämistoimenpiteiden määrä on kasvanut 22 % edellisestä toimintavuodesta. Kuntouttavan työtoiminnan määrää haluttiin järjestöissä myös lisätä ja sen määrä kasvoi kolmanneksella edelliseen vuoteen verrattuna. Ammatillinen koulutus kiinnosti aikaisempaa enemmän. Tähän vaikutti mm. se, että omaehtoisen koulutukseen hakeutumista helpotettiin vuoden alussa. Samaan aikaan sote-alan työvoimapolitiista koulutusta vähennettiin ja siihen oli vaikea päästä. Tavoitteena oli nostaa ammatilliseen koulutukseen osallistuneiden määrää 30 % ja tämä tavoite saavutettiin erinomaisesti. Työpaikan saaneiden määrä kasvoi myös edelliseen toimintavuoteen verrattuna, ollen samalla tasolla kuin vuonna 2008.

Kaavio 2. Tulosten vertailu aikaisempiin toimintavuosiin



# TYÖSSÄ ON HYVÄ OLLA – 2007-2012 - projekti

## Taide- ja kulttuuritoimintoihin työllistäminen

Eduskunta ohjasi lisäbudjetissaan työllistämistä nuorten työllistämiseen Opetusministeriön kautta toukokuussa 2010. Tavoitteena oli työllistää taiteen-, kulttuurin- ja luovien alojen työttöminä olevia työnhakijoita. Hanke avusti järjestöjä hakemaan tätä avustusta. Avustuksen ELY-keskuksilta/Läänien Taidetoimikunnilta saivat seuraavat Vallin jäsenjärjestöt: Ulvilasta, Ulvilan vanhustenhuoltoyhdistys, Leppävirralta, Leppäengas ry, Kotkasta, Palvelutaloyhdistys KOSKENRINNE ry, Oulusta, Oulun Seudun Mäntykoti ry ja Hollolasta, Huili ry. Järjestöt työllistivät taiteen- kulttuurin- ja luovien toimintojen kehittämiseen palvelutaloissaan 7 alan työnhakijaa. Avustusta hakivat myös Koivupirtin säätiö Tampereelta ja Parhaat Vuodet ry Lohjalta, mutta he eivät avustusta saaneet.

## Vanhustyöhön johtava ammatillinen koulutus

Vakituisen työpaikan saanti hoiva- ja vanhustalokuissa edellyttää työntekijältä ammatillista osaamista. Projekteissa työnhakijoita ohjattiin hakeutumaan mm. omaehtoiseen koulutukseen. Kiinnostus omaehtoista opiskelua kohtaan lisääntyi lakiuudistuksen myötä. Työvoimapolitiisiin koulutuksiin hakeuduttiin myös, mutta niihin opiskelemaan pääsy koettiin erittäin vaikeaksi. Toisaalta työvoimapolitiista koulutusta järjestettiin 20 % vähemmän kuin aikaisempaan vuonna. Tämä vaikeutti työllistettyjen opiskelemaan pääsyä. Oppisopimuspaikkoja etsittiin ja työttömiä kannustettiin aloittamaan opinnot tällä tavalla. Kiinnostuksen kohteina oli lähihoitajan perustutkintoon ja kotityöpalvelujen ammattutkintoon tähtäävä oppisopimuskoulutus. Tavoitteena oli nostaa ammatillisen koulutukseen osallistuneiden määrää 30 % ja tämä tavoite saavutettiin erinomaisesti. Alan ammatillisen koulutuksen aloittaneiden määrä kasvoi 58 % aikaisemmasta vuodesta. Erityisesti avustaviin tehtäviin valmistava koulutus kiinnosti pitkään työttömänä olleita. Oppisopimuskoulutuksessa oli vuonna 2010 71 työttömänä ollutta, mikä on 34 enemmän kuin edellisessä vuonna.

## TOIMINNAN ARVIOINNIN TULOS

### Työllistämistoimenpiteisiin osallistuneiden palaute

Kaikille työllistämistoimenpiteisiin osallistuneille tehdään loppukysely, jossa arvioidaan työssäolon onnistumista ja alueprojektin työllistetyille antamaa tukea.

Suurin osa vuonna 2010 loppukyselyyn vastanneista (35) työllistämistoimepiteessä olleista koki, että he olivat saaneet vaativampia tehtäviä työn edetessä, työt olivat sopivia heidän osaamiseensa suhteutettuna ja he voivat kehittyä tehtävissään. Tässä auttoi se, että kaikille räätälöitiin sopivia tehtäviä sekä niitä laajennettiin työn edetessä. He kokivat saaneensa riittävästi ohjausta ja tietoa työn tekemisessä. Työn sisältöön he saivat itse vaikuttaa. Työ vastasi suurimman osan odotuksia. Myös kielteisiä kokemuksia esiintyi mm. ohjausta ja perehdytystä kaivattiin lisää. Opastusta ei joissakin työpaikoissa ollut riittävästi. Muutama koki, että työ oli liian raskasta tai, että työ oli aina samaa ja vaihtelua kaivattiin tehtäviin. Yhteistyöhön työpaikoilla oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä. Palautetta työllistettyjen työn onnistumisesta oli annettu sopivasti. Projektiohjaajan tuella oli työssäolojaksolla suuri merkitys. Hän sai kiinnostumaan alasta ja alan koulutuksesta. Toisaalta palautteissa tuotiin esiin myös työyhteisöjen huonoa ilmapiiriä ja ettei työyhteisöön päässyt sisään. Muutamat toivoivat, että projektiohjaaja kävisi useammin työpaikalla.

### Työyhteisöjen palaute

Eri projektialueiden työyhteisöjen työntekijöiltä tiedusteltiin, miten yhteistyö, tiedottaminen ja työpaikalla ohjaaminen oli onnistunut. Lisäksi tiedusteltiin minkälaiseksi koettiin työnhakijoiden motivaation aste sekä panos. Vastaajat (28) kokivat projektin tiedottamisen onnistuneen joko erinomaisesti tai hyvin. Muutama toivoi lisää informaatiota projektista. Työllistettyjen tehtäväkuvien räätälöintiin oltiin erittäin tyytyväisiä. Työyhteisöt olivat tyytyväisiä kun työnhakijoita oli työllistynyt vaikeasti ja osa sijaisuuksiin, josta on mahdollisuus työllistyä vakituisesti myöhemmin. Ongelmiakin esiintyi mm. päihteiden käyttö ja työstä poissaolomisen aiheuttamia muita ongelmia, jotka johtivat joidenkin kohdalla sopimuksen purkuun. Parempaa ohjausta ja perehdytystä sekä alan koulutusta toivottiin toimenpiteiden tueksi jo ennen työhön tuloa. Työyhteisöjen mielestä työnhakijamateriaali on nykyisin haasteellista.

Suurin osa vastaajista oli tyytyväisiä projektin nykyiseen tapaan toimia ja toivoivat sen jatkuvan. Tyytyväisiä oltiin mm. työnhakijoiden etukäteishaastatteluihin sekä projektin sisäisiin Tsemppi-koulutuksiin. Niistä työnhakijat saivat tiivistettyä ja tarvittavaa tietoa hoiva- ja vanhustyöstä. Projektivastaavan työpaikalla ohjauksessa mukana oleminen koettiin tärkeäksi ja sen toivottiin jatkuvan. Tiedottamista oli vastaajien mielestä enemmän kuin aikaisemmin ja toisaalta sitä toivottiin myös lisää.

### Työvoimatoimistojen palaute

Projektien onnistumista tiedusteltiin myös työvoimatoimiston ja aikuiskoulutuksen edustajilta sekä muilta yhteistyöverkostoon kuuluvilta. Vastaajia oli 43. Työnhakijan työnhakuun- ja kouluttamiseen kannustamisessa projektin koettiin onnistuneen joko hyvin tai erittäin hyvin. Työn järjestämiseen oltiin pääsääntöisesti tyytyväisiä. Projektin ja työvoimatoimiston väliseen yhteistyöhön oltiin tyytyväisiä. Muutama toivoi lisää tiedottamista. Yhteistyön kehittämiseksi ehdotettiin mm. että hanke/projekti voisi suuntautua myös terveydenhoidon puolelle. Tiedottamisessa hyväksi koettiin ajantasainen sähköpostiviestintä. Palautteissa todettiin myös, että Työ- ja elinkeinotoimistoilla ei ole tarpeeksi resursseja olla avuksi etsimässä tukieläimiä henkilöä, vaikka työpaikalla olisi mahdollisuus palkata sellainen henkilö. Työnhakijan - ja työpaikan tarve eivät siten aina kohtaa.